

	ATATÜRK ÇAY VE BAHÇE KÜLTÜRLERİ ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ			
	KALİTE POLİTİKASI			
	Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
	DD-01	01.04.2009	04	14.09.2018

Enstitü Müdürlüğümüz, Türk çay sektöründe her türlü analizi yapan öncü ve lider kuruluş olmayı amaçlamaktadır.

Tüm faaliyetlerde kalite ve yeterliliği sağlamak için TS EN ISO/IEC 17025 standardı esas alınmıştır.

Kalite Yönetim Sistemimiz, esas alınan standardın şartlarından ödün vermeden bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek verilen tüm hizmetlerin, sürekli artan kalite seviyesinde ve teknik gereksinimlere en uygun biçimde gerçekleştirilmesini öngörmektedir.

Hizmet kalitesinin sürekliliğini ve müşteri memnuniyetini devam ettirmek için, gerekli tüm kaynakları temin edilmiş ve en verimli şekilde kullanılmaktadır.

Planlı ve sistemli bir şekilde eğitilen ve Kalite Yönetim Sistemini özümseyen personelimiz, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkeleri doğrultusunda her türlü analizi yapabilecek yeteneğe sahiptir.

Enstitü yönetimi, Kalite Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesi için her türlü faaliyeti yapmayı taahhüt etmektedir.

İyi bir mesleki ve teknik uygulamanın sağlanması ve analiz sonuçlarının kalitesinin temin edilmesi amacıyla laboratuvarlarımızda yapılan analizler için, öncelikle ulusal ve uluslararası geçerliliği olan analiz yöntemleri ile birlikte ihtiyaç duyulması halinde TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarını karşılayacak şekilde geçerli kılınmış olan işletme içi metotlar ve her durumda yeterli teknik kapasiteye sahip cihazlar kullanılmaktadır.

Onay/Tarih
Üst Yönetim

REVİZYON DURUMU:

Rev. No	Rev. Tarihi	Revizyon Açıklaması
01	01.04.2010	Genel revizyon yapıldı
02	25.01.2011	Genel revizyon yapıldı
03	06.04.2011	Son paragraf değişti
04	14.09.2018	Son paragraf değişti

Hazırlayan Kubilay TÜRKYILMAZ KALİTE YÖNETİCİSİ	Onaylayan İ.Ali KABAOĞLU ENSTİTÜ MÜDÜRÜ	Sayfa No
		1 / 1