



MÜŞTERİ ANKET FORMU

	Anket Soruları	<i>PUAN</i> <i>10:En iyi; 1:En kötü</i>
1	Atatürk Çay ve Bahçe Kültürleri Araştırma Enstitüsü tarafından verilen hizmetler konusunda bilgi sahibiyim.	
2	Talep ettiğimiz hizmet belirtilen sürede gerçekleştirilmiştir.	
3	Hizmet bedeli için ödenen ücret verilen hizmete uygundur.	
4	Deney hizmetine ait raporlar hatasız ve kolay anlaşılır bir şekilde hazırlanmıştır.	
5	Gerektiğinde, mesleki bilgi ve uzmanlığa sahip yetkililer ile görüşme olanağı bulabiliyoruz	
6	Aldığımız hizmetlere yönelik şikayetlerimiz yetkililer tarafından dinleniyor	
7	Verilen hizmette tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanıyor.	
8	Atatürk Çay ve Bahçe Kültürleri Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü Laboratuvarının verdiği hizmetlerin yarar sağladığını düşünüyorum.	
9	Tekrar hizmet alacak olsam Atatürk Çay ve Bahçe Kültürleri Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü Laboratuvarını tercih ederim.	
10	<i>Personelin yaklaşımı ve tutumu</i>	
<i>Diğer Değerlendirmeleriniz:</i>		

Anket formu bir ay içerisinde geri gönderilecektir.

Tarih :

Adı ve Soyadı:

İmza: