



KALİTE, GIDA ve BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI



SÜREKLİ İYİLEŞTİRME ANLAYIŞI

- Çay tarımını geliştirmek.
- Kalite Yönetim Sistemi, Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve Helal Gıda gerekliliklerine uyarak sürekli gelişim göstermek.

ÖNCÜ İŞLETME ANLAYIŞI

- Tüm süreçlerdeki gelişmeleri sürekli takip edip uygulamaya koyarak, Türk Çay Sektörünün gelişimini sağlamak.
- Teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uygulamak.

KURUMSAL SORUMLULUK ANLAYIŞI

- Her zaman, yasalara ve etik uygulamalara dayalı çalışmalar yapmak.
- Çalışmalarını yaparken çevreyi ve insan sağlığını koruyucu tedbirler almak.

MEMNUNİYET ANLAYIŞI

- Çalışan Memnuniyeti; Her bir çalışanın, başarımızda çok önemli bir rolü olduğunu kabul ederek memnuniyetini sağlamak.
- Tedarikçi Memnuniyeti; İşletmemizin bir parçası olan tedarikçilerle sürekli ve güçlü ilişkiler kurarak memnuniyetlerini sağlamak.
- Tüketici Memnuniyeti; Tüm faaliyetlerimizi müşteri odaklı öncelik ilkesiyle gerçekleştirip, beklentilerin tamamını karşılayarak memnuniyetini sağlamak.

Yusuf Ziya Alim
Genel Müdür

